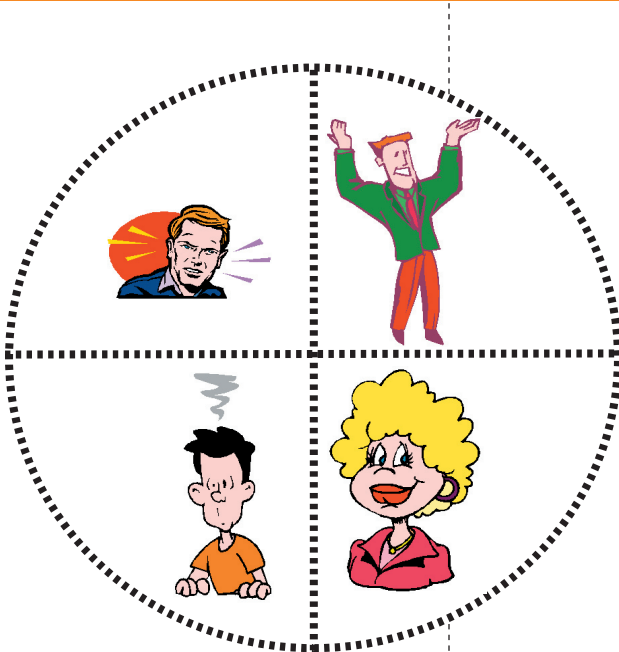


# IHMISSUHDE- JA VUOROVAIKUTUSTAITOJEN



Siihen miten onnistumme työssämme vaikuttaa kykymme saada tuloksia aikaan yhdessä muiden ihmisten kanssa.

Tässä valmennuksessa lähestymme ihmisten käyttäytymistä yksilöiden erilaisen vuorovaikutustavan kautta ja opimme ymmärtämään omaa ja toisen käyttäytymistä paremmin.

Yhteisenä perusmallina käytämme DiSC® - käyttäytymismallia. Mallin avulla mietimme ryhmässä ihmisten käyttäytymisen erilaisuutta ja sitä kuinka voisimme sopeuttaa omaa käyttäytymistämme erilaisissa tilanteissa ja erilaisten ihmisten kanssa.

Kaikki osallistujat saavat oman DiSC® - käyttäytymisprofiilin, jonka avulla he voivat reflektoida mm mikä motivoi ja mikä estää motivaatiota, oman käyttäytymisen vahvuuksia ja strategioita tehokkuuden lisäämiseksi. Näin jokainen voi sisäistää vuorovaikutustilanteita mallin kautta.

Ihmiset saavat yhteisen työkalun, jolla heidän on jatkossa helpompi hahmottaa toisten ihmisten käyttäytymistä ja kehittää vuorovaikutustaitojaan.

Mallin ja oman profiilin läpikäynnin lisäksi valmennuksessa tehdään erilaisia käytännön harjoituksia ja ryhmätöitä, joilla opitut asiat liitetään käytäntöön.

Valmennus on räätälöitävissä ryhmän ja käsiteltävän aihealueen mukaisesti niin, että osallistujat saavat konkreettisia taitoja kehittää toimintaansa esim. johtamisessa, myynnissä ja asiakaspalvelussa.

## Valmennusosioiden sisällöt ja tavoitteet

### Osio 1. Johdanto ja organisaation toimivuus

#### Osallistujat:

- Tuntevat toisensa ja valmentajan
- Tuntevat olevansa tervetulleita valmennukseen
- Tietävät tilaan ja valmennukseen liittyvät yleiset asiat
- Ovat selvillä valmennuksen päätavoitteista
- Tiedostavat yhteistyön merkityksen organisaation toimivuudelle
- Ymmärtävät erilaiset näkökulmat esimiestyöhön



## Osio 2. Käyttäytymisen ymmärtäminen

Osallistujat:

- Ymmärtävät itsetuntemuksen tärkeyden
- Tiedostavat käyttäytymisen ymmärtämisen tärkeyden
- Osaavat tunnistaa erilaisia käyttäytymistäipumuksia

## Osio 3. Oman käyttäytymisen määrittäminen

Osallistujat:

- Tietävät PPS® -profiilin tarkoituksen ja edut
- Ovat täyttäneet PPS® -profiilin vastaussivun
- Tuntevat DiSC® -mallin
- Ovat tutustuneet omaan käyttäytymisprofiiliinsa

## Osio 4. DiSC® Käyttäytymistyylien ymmärtäminen

Osallistujat osaavat:

- Kuvailla neljää DiSC® käyttäytymistyyliä
- Tunnistaa oman käyttäytymisensä vahvimman tyylin
- Ymmärtää omia käyttäytymistäipumuksiaan
- Osaavat tunnistaa oman käyttäytymisen vahvuudet
- Ymmärtävät oman käyttäytymisen voimakkuutta voimakkuusindeksin avulla

## Osio 5. Klassiset profiilimallit

Osallistujat:

- Osaavat määritellä oman Klassisen profiilimallinsa
- Ovat tutustuneet mallinsa eri osa-alueiden kuvauksiin
- Osaavat kuvailla, kuinka heidän mallinsa ilmenee heidän käyttäytymisessään
- Tunnistavat muille käyttäytymistyylielle ominaiset piirteet

## Osio 6. Käyttäytymisen mukauttaminen DiSC® :in avulla

Osallistujat:

- Tietävät, kuinka toimia eri käyttäytymistyylin omaavien ihmisten kanssa
- Osaavat sopivasti mukauttaa käyttäytymistään jokaisen käyttäytymistyylin mukaan
- Tunnistavat luontaisissa tiimeissä toimittaessa eri ihmisten vahvuudet ja käyttäytymisen mukauttamista vaativat alueet

## Osio 7. Vuorovaikutustaitojen ja menestysstrategioiden kehittäminen

Osallistujat:

- Tunnistavat, millainen osuus jokaisella käyttäytymistyyllillä on tiimissä tai organisaatiossa.
- Osaavat kuvailla, mitä tiimit tai organisaatiot voivat tehdä toimiakseen tehokkaammin yhdessä ja osaavat soveltaa tätä omaan tiimiinsä

## Osio 8. Yhteenveto

- Valmennuksen yhteenveto
- Suunnitelma henkilökohtaisten vuorovaikutustaitojen kehittämiseksi
- Valmennuspalautteiden täyttäminen

## Valmennuksen ajankäyttö

Valmennus toteutetaan puolen päivän tai yhden päivän mittaisena kokonaisuutena. Tyypillinen ajankäyttö on klo 09.00-16.30. Valmennukseen voidaan liittää käytännön harjoitustehtäviä ja räätälöidä ryhmän tarpeiden mukaan.



Actional Oy on erikoistunut asiantuntijaorganisaatioiden tuottavuuden ja kasvun kehittämiseen: Strategia ja käyttöönotto | Palvelujen ja teknologian myynti | Business Development toiminta | Projektien johtaminen | Yrityksen suorituskyvyn kehittäminen | e-Business | Henkilökohtainen johtaminen

Actional Oy  
Hepokalliontie 2  
00850 HELSINKI  
puh 040 - 550 9200  
fax 09 - 698 9223  
sähköposti heikki.luoma@actional.fi  
internet: <http://www.actional.fi>