

Suuret tuottavuusloikat ovat mahdollisia

Epäilet ehkä onko mahdollista saavuttaa nopeasti suuria parannuksia työn tuottavuudessa. Epäilyksesi on osittain aiheellinen. Manuaalisessa työssä tuottavuuden kasvulla on rajansa, koska fyysiset toiminnot asettavat rajat. Ei ole mahdollista käsin tehdä paljon nopeammin kuin aikaisemmin. Kädet ovat ihan samat kuin ennenkin. Ehkä apua saadaan automaatiolla ja työvälineitä kehittämällä. Mutta niissäkin parannukset ovat tyypillisesti yksinumeroisia prosenttilukuja.

Asiantuntijat on asia erikseen. Asiantuntijan työn tuottavuus voi parantua satoja prosentteja. Tämä on meille suomalaisille nyt tärkeää, koska yhä suurempi osa työstä on asiantuntijatyötä.

Eräessä yrityksessä myyntijohto totesi, että myynti voi ylittää vuoden lopun tavoitteen. Myyntijohto kaksinkertaisti myynnin kvartaalissa. Ja kaksinkertaisti uudelleen seuraavassa kvartaalissa. Se merkitsee satojen prosenttien työn tuottavuuden kasvua.

Eräessä toisessa yrityksessä asiakkaiden tilaamat tavarat toimitettiin noin neljässä päivässä asiakkaille. Kukaan ei tiennyt varmasti, mikä toimitusaika oli, koska sitä ei seurattu. Toimitusajan lyhentämisen sanottiin olevan mahdotonta monien esteiden vuoksi. Oli liian vähän varastomiehiä, varasto oli vääränlainen, tilauksia korjattiin keruun jälkeen, tilauksia ei saatu ajoissa keruuseen jne.

Lopulta päätettiin, että kokeillaan yhden viikon ajan toimittaa kaikki tilaukset yhden päivän sisällä tilauksen saapumisesta. Kaikki pantiin peliin. Kaikki olivat mukana yhteistyössä. Ja onnistuttiin. Tilaukset toimitettiin yhdessä päivässä viikon ajan. Se oli valtava tuottavuuden paraneminen. Mitään ei investoitu, vaan kaikki parannus tapahtui siten, että ihmiset jotka työn tekivät, tekivät sen hiukan paremmin ja älykkäämmin kuin ennen.

Manuaalisessa työssä voidaan sanoa miten työ on tehtävä. Nyt tänä päivänä se kerrotaan yhä useammin kiinalaiselle työntekijälle. Ja hän oppii.

Asiantuntijatyön tuottavuus on perustuu itse asiantuntijan haluun parantaa tuottavuutta. Asiantuntijan on itse kehitettävä työnsä ja määriteltävä miten hän tekee sen tuottavasti.



©Copyright

Actional Oy
Hepokalliontie 2
00850 HELSINKI
p. 040 5509200
info@actional.fi
www.actional.fi

Jos olet tutustunut Actional Oy:n tapaan toimia, niin olet havainnut, että me yhdessä asiakkaamme kanssa määrittelemme yhteisen tavoitteen. Asiantuntijoiden tehtäväksi jää suunnitella teot, joilla tavoite toteutuu. Mikä siinä eroaa yleisestä suomalaisesta johtamisesta saatat kysyä. Oma havaintoni on, että yrityksissä johto määrittelee usein mitä asiantuntija tulee tehdä. Se on mielestäni väärin.

Asiantuntijan on itse määriteltävä tekemisensä. Yritysjohdo hyötyy siitä valtavasti.

Ensinnäkin asiantuntijoiden älypotentialiaali ja innovaatiokyky saadaan yrityksen käyttöön ja toiseksi, johdon työ helpottuu, koska johdon tehtävä on huolehtia tavoitteesta, eikä siitä miten tavoitteeseen päästään.



©Copyright

Actional Oy
Hepokalliontie 2
00850 HELSINKI
p. 040 5509200
info@actional.fi
www.actional.fi