



Actionalin kestävän parannuksen periaatteet

Me Actionalissa emme usko suuriin konsulttijoukkoihin, pitkäaikaisiin diagnooseihin, hienoihin raportteihin ja pitkiin suositustoihin, koska tiedämme, että niistä saatava lisäarvo on pieni parannustoimenpiteistä puhuttaessa. Yritysten edustajat ovat turhautuneita konsulttijoukkojen aiheuttamasta häiriöstä työlleen ja pettyneitä hankkeista saatuihin tuloksiin. Actionalin vastaus on matala konsultointi, joka on ainutlaatuinen ja vastustamattomasti erilainen.

Asiakkaamme hakevat ratkaisua ja olemme havainneet, että parhaat tulokset saavutetaan kun organisaation omaa energiaa, innostusta ja luovuutta sovelletaan käsillä oleviin haasteisiin. Olemme luoneet konsultoinnin perustan seuraaville kolmelle kivijalalle:

- Asiakkaat omistavat, johtavat ja resursoivat kehitysprojekteja
- Edistymisen ylläpitäminen edellyttää keskittymistä ja sitoutumista muutosten jalkauttamiseen
- Kestävää arvoa luomme opettamalla asiakkaamme henkilökunnan tunnistamaan ja parantamaan itse

Ensimmäinen kivijalka perustuu olettamukselle, että meidän asiakkaamme henkilökunnalla on kapasiteettia ja kykyä toteuttaa muutos, johtajat ymmärtävät että

dramaattinen edistys tulee sisäisistä ideoista, ja hankkeiden johtamiseen tarvitaan päteviä ja sitoutuneita henkilöitä.

Toinen kivijalka johtaa siihen, että parannustoimenpiteet keskittyvät kaikkein tärkeimpiin asioihin. Parannusvoima kasvaa kun väki näkee konkreettisia parannuksia tapahtuvan ja havaitsee johtajien toimivan yhtenä toimenpiteiden takana.

Kolmas kivijalka hyväksyy sen tosiasian, että henkilökunnan suorituskyky ja kontribuutio riippuu yksilön kaliiberista. Pitkäaikainen jatkuva parannus edellyttää taitojen kasvattamista.

Matalan konsultaation periaatteen mukaisesti, jokainen Actionalin konsultti ymmärtää ja hallitsee työssään parhaat työskentelymenetelmät, prosessit ja työkalut sekä osaa ihmiset. Ja henkilökuntamme on uskottava: työskentelemme tavalla joka herättää luottamusta ja varmistaa että haasteet ratkaistaan tehokkaasti.

Edellä mainittujen periaatteiden mukaisesti, painotamme innovaatiota ja oppimista, jotka tehokkaasti siirtävät tietoa ja taitoa asiakkaallemme. Toiminnastamme ja tuloksistamme eniten kertoo, kun asiakkaamme sanovat "Me teimme sen" ja ovat ylpeitä omasta panoksestaan parannushankkeeseen.