



Actional Quick Fix

Strategian toteutus nopeutetulla aikataululla

Actional Oy
Heikki Luoma
www.actional.fi
puh 040-5509200
sähköposti: heikki.luoma@actional.fi
Hepokalliontie 2
00850 HELSINKI

ACTIONAL QUICK FIX

Strategian toteutus nopeutetulla aikataululla

Haluatko keskittyä yrityksen strategioiden ja liiketoimintasuunnitelmien laatimiseen? Jos haluat, ei Actional Quick Fix ole sinua varten.

Mutta jos haluat nopeasti toimenpiteitä ja näkyvä tuloksia, on Actional Quick Fix nopeutettu strategian toteutus väline, josta hyödyt.

Ensimmäisen vaiheen valinnat

Valitse neljä strategiasi kannalta tärkeää kehittämisaluetta. Pidä kehittämisalueiden määrä pienenä. Jos sinulla on enemmän kuin neljä aluetta, karsi vähemmän tärkeät pois, koska tehtäväsi johtajana on yksinkertaistaa ja keskittää monimutkaistamisen ja huomion hajottamisen sijaan. Asiantuntijapalveluja tarjoavan yrityksen neljä kehittämisaluetta ovat esimerkiksi nämä:

- Asiakastyytyväisyyden nostaminen
- Osaamisen kehittäminen
- Tuottavuuden parantaminen
- Liiketoiminnan kasvattaminen

Valitse tiimit tai työryhmät. Muodosta ryhmät esimerkiksi sijainnin, toiminnon tai toimialan perusteella. Pidä ryhmien koko pienenä. Anna jokaiselle ryhmälle neljä lomaketta, yksi kustakin valitsemastasi kehittämisalueesta.

Tehtäväksi annon perusteet

Kerrot jokaiselle ryhmälle, että ryhmän tehtävä on suunnitella vuosineljänneksen toimenpiteet jokaiseen kehittämisalueeseen. Pidä aikajakso lyhyenä. Kerro että johtoryhmän jäsen (tai muu coach) tapaa ryhmän muutaman viikon kuluttua keskustellakseen mihin toimenpiteisiin ryhmä aikoo sitoutua seuraavien kolmen kuukauden aikana lomakkeiden otsikkojen mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa. Sano että vain toimenpiteet ovat sallittuja, tavoitteet eivät ole hyväksyttäviä. Esimerkiksi tunnettuuden lisääminen ei ole toimenpide, mutta kolmen seminaarin järjestäminen on.

Jokainen toimenpide olkoon yhden henkilön vastuulla. Hän varmistaa että toimenpide tulee tehtyä, vaikka toteutukseen voi osallistua joukko muita.

Toteutuksen ohjaus

Valmentava henkilö testaa ryhmien laatimien suunnitelmien toteutuskelpoisuudet. Kysy onko aikaa tarpeeksi? Onko merkitystä? Keskittyvätkö tehtävät samoille henkilöille? Valmentava henkilö rohkaisee ja nostaa kunnianhimoa (kysymällä voitaisiinko tämä tehdä nopeammin kuin kolmessa kuukaudessa?) ja vaimentaa ylemmääräistä innostusta (kysymällä otetaan askel kerrallaan, tehdään se mikä todella voidaan tehdä ja mihin sitoutua).

Valmentajan eli coachin tehtävä ei ole sanoa mitä pitää tehdä, vaan rohkaista ja ohjata ihmiset ottamaan ja kantamaan oma vastuu onnistumisesta.

Actional Quick Fixissä ei ole yhtä ylhäältä ojennettua strategiaa, jota jokaisen on seurattava tilanteesta riippumatta. Vaan jokaisella ryhmällä on annettu tehtävä suunnitella omat aktiviteetit. Suunnitelma on ryhmän jäsenten oma. Heitä ei pyydetä toteuttamaan toisten suunnitelmia.

Se mitä valmentava henkilö haluaa, on se mitä tiimi haluaa. Nopeaa onnistumista, joka ruokkii myönteisyyttä ja innostusta, ja myös nostaa moraalialia ja sitoutumista tehdä enemmän ja kokeilla uudestaan.

Seuranta on kriittistä

Actional Quick Fix nopeutettu strategian toteutus on neuvottelua yhteisistä toimenpiteistä. Se mikä saa Quick Fixin toimimaan, on valmentajan ja ryhmän väliset keskustelut. Niitä ei pidetä vuoden päästä, vaan ensi viikolla tai viimeistään ensi kuussa. Lyhyt aikajänne on elintärkeää kiireellisyyden tunnun ylläpitämiseen.

Elleivät sovitut seurantakokousten aikataulut pidä, on varmaa, että toteutus epäonnistuu. Jos johto ei ota prosessia todesta seuraamalla näkyvästi mitä on sovittu, aktiviteettitaso nollautuu.

Nopeita tuloksia

Actional Quick Fix ei tuhlaa aikaa kaukaisista visioista ja strategisesta positioinnista puhumiseen. Se menee strategiamongeruksen sijasta suoraan toimintaan, jolla on määrätty aikajänne, vastuu ja on suuri luottamus siihen, että jotakin tapahtuu oikeasti.

Quick Fix ei ole täydellinen, mutta se on ensimmäinen sarjassa harkittuja ja mietittyjä toimenpiteitä kolmen kuukauden ajalle. Jos jokin ei toimi, tehdään nopeasti jotain parempaa. Toinen askel on seuraava vuosineljännes. Jne.

Actional Oy

Kun haluat keskustella strategian toteutuksesta, soita Heikki Luomalle 040 5509200 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen heikki.luoma@actional.fi

Asiakkaitamme ovat tietotekniikkaa ja asiantuntijapalveluja myyvät yritykset.

OMA KEHITTÄMISALUE:

tavoite:

Tavoite saavutettava pvm:

Toimenpide

Vastuhenkilö

Tarvittava aika

Valmis/pv

Valmis kun



Actional Oy
Heikki Luoma
www.actional.fi
puh 040-5509200
sähköposti: heikki.luoma@actional.fi
Hepokalliontie 2
00850 HELSINKI